
Szervizszolgáltatások

Baranyák Zoltán

Közzétéve: 2007-07-25 14:08

Cégünk több mint tíz éve stabil szereplője a hazai informatikai piacnak. Ezt az elmúlt évek gazdasági változásai közepette csak folyamatos megújulással, innovatív elképzelések magvalósításával sikerült elérnie, melynek természetesen szerves része a szervizszolgáltatások folyamatos fejlesztése. Törekszünk a piac egyre szélesebb spektrumának lefedésére újabb szolgáltatások bevezetésével és a régi bevált megoldások kiterjesztésével. Elsődleges célunk ügyfeleink elégedettsége, melyet magasan képzett szakembereink segítségével kívánunk elérni és fenntartani.

Csapatunkban rendszermérnökök, rendszeradminisztrátorok és szakképzett technikusok állnak ügyfeleink rendelkezésére, folyamatos képzésük stratégiai szempont. Szolgáltatásaink között megtalálható komplett számítógépek szakszerű összeszerelése, akár hozott, akár szaküzletünkben vásárolt hardver alkatrészekből. Vállaljuk operációs rendszerek, alkalmazások telepítését, beállítását vagy utólagos konfigurálását. Komoly tapasztalattal rendelkezünk hibafeltárás, diagnosztika, bevizsgálás területén. Régóta foglalkozunk a legkülönbébb számítógépek garanciális, vagy garancián túli javításával.

Vállaljuk komplett hálózatok felméréssel egybekötött megtervezését, kiépítését, üzembe helyezését és folyamatos karbantartását, akár egyedi, akár rendszeres jelleggel. Foglalkozunk cégek teljes hálózatának felügyeletével táveléréseken keresztül, vagy kihelyezett rendszeradminisztrátor segítségével. Szervizünk 2006. november 1-je óta HP ASDP (Authorized Service Delivery Partner), s mint ilyen a következő szolgáltatásokkal áll ügyfelei rendelkezésére.

Bármely HP által gyártott eszköz garanciális javítása a nagyvállalati szerverektől kezdve a nyomtatókon keresztül egészen a kézi számítógépekig. HP Care Pack szolgáltatás keretén belül eszköztől függően helyszíni, vagy szakszervizünkben történő garanciális javítás, akár négy órán belüli megjelenéssel, vagy 6 órán belüli garantált hibaelhárítással az egész ország területén, a hét minden napján, napi 24 órában.

Garancián túli HP eszközök szakszerű javítása, rendszeres karbantartása szerződés szerint vagy eseti jelleggel. Kínálunk még teljes körű HP Care Pack és HP Post Warranty Care Pack ügyintézés, eredeti HP kellékanyagok beszerzését és szakszerű installációját.

A különböző szakképesítésekkel ([MCSE](#), [MCSA](#), [MCP](#), HP [ASE](#), HP [APS](#), stb.) rendelkező mérnökeink és technikusaink készséggel nyújtanak segítséget számítástechnikai eszközök szakszerű telepítéséhez és beállításához akár telefonon akár e-mailen keresztül. Megújult weblapunkon hibabejelentését online is megteheti.